

## Aviso legal y condiciones de uso de Egoduco

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, Condiciones Generales) regulan el uso y acceso al sitio web [Egoduco.com](https://www.egoduco.com) y la correspondiente aplicación móvil, y determina la información general que los prestadores de servicios de la sociedad de la información están obligados a poner a disposición de los destinatarios.

Esta web, por tanto, cumple rigurosamente con La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE ó LSSI). En cumplimiento del mismo le informamos:

### [Aviso legal y condiciones de uso de Egoduco](#)

- [1. Identificación del titular](#)
- [2. Comunicaciones](#)
- [3. Objeto del sitio](#)
- [4. Contenido subido por los usuarios](#)
- [5. Cesión de licencia](#)
- [6. Derechos de propiedad intelectual e industrial](#)
- [7. Acceso y registro para clientes](#)
- [8. Perfil de usuario](#)
- [9. Funcionamiento de los servicios ofrecidos](#)
- [10. Obligaciones de usuario](#)
- [11. Geolocalización](#)
- [12. Responsabilidad de egoduco](#)
- [13. Medidas de seguridad](#)
- [14. Plataforma de resolución de conflictos](#)
- [15. Enlaces externos](#)
- [16. Legislación y jurisdicción](#)

## 1. Identificación del titular

La web Egoduco.com es titularidad de David Aldavero Losilla con NIF 34865248P, a través del cual se pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) el sitio web y la aplicación móvil Egoduco (en adelante denominadas conjuntamente, EGODUCO).

EGODUCO se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de este sitio web, así como el presente Aviso Legal y Condiciones de Uso, por lo que le recomendamos leerlos cada vez que acceda a nuestro Sitio.

## 2. Comunicaciones

Cualquier comunicación con Egoduco puede hacerse por cualquiera de los siguientes canales:

- Por correo ordinario a sus oficinas: Avda. Mare Nostrum 69, 04009, Almería, España
- Por e-mail a: [info@egoduco.com](mailto:info@egoduco.com)
- Por teléfono al: +34 687 85 86 65

## 3. Objeto del sitio

EGODUCO es una plataforma para que guías de turismo y museos, puedan ofrecer nuevos servicios y mayor calidad a sus clientes. Cada usuario dispone de un microsite personal que le aporta:

- Mayor **visibilidad y posicionamiento**.
- **Certificación de calidad**. Se han diseñado varios métodos para poder evaluar la calidad de los usuarios. Esto aporta un grado excelente de confianza a los clientes.
- Servicios de **evaluación** (rating) y comentarios reales de clientes.
- Servicio de creación de **audioguías turísticas**.

Guías turísticos y museos de todo el mundo pueden utilizar EGODUCO para crear audioguías turísticas del lugar que mejor conocen, ayudando a difundir el patrimonio cultural, a la vez que obtienen ingresos gracias a su conocimiento y a su trabajo.

Con EGODUCO pueden crear audioguías los museos guías turísticos profesionales, empresas turísticas o de servicios, ayuntamientos, diputaciones y oficinas de turismo.

Los turistas utilizan la aplicación móvil EGODUCO para descargar las audioguías y así hacer que el paseo resulte más enriquecedor.

En EGODUCO exigimos el estricto respeto de los derechos de propiedad intelectual del contenido publicado, no pudiéndose publicar obra alguna que los contravenga. Por todo ello

rogamos que se pongan en contacto con nosotros si observan cualquier tipo de vulneración de dichos derechos.

#### 4. Contenido subido por los usuarios

Cualquier tipo de audio, vídeo, texto, imágenes, gráficos, comentarios u otro Contenido, datos o información que el usuario sube, almacena, transmite, intercambia o pone disponible en la plataforma Egoduco(en adelante “Contenido”) es generado y controlado únicamente por el usuario, que permanece dueño del Contenido y de todos sus derechos de autor.

Egoduco no será en ningún caso poseedor de los derechos de autor del Contenido, y el usuario reconoce expresamente ser el único responsable de su Contenido. Egoduco no podrá ser considerada responsable editorial del Contenido subido por los Usuarios de la Plataforma, ni puede ser garante de su legalidad.

Sin perjuicio de las condiciones expuestas en las [Obligaciones de Usuario](#), el usuario no debe subir, almacenar, distribuir, enviar, mostrar o poner disponible en la plataforma Egoduco cualquier Contenido del que no disponga los derechos necesarios. En particular, cualquier uso no autorizado de material protegido por derechos de autor en el Contenido del usuario (incluyendo la reproducción, distribución, modificación, adaptación, muestra en público, creación de trabajos derivados o cualquier otra comunicación al público a través de la plataforma Egoduco) puede constituir una violación de los derechos de autor y está prohibido expresamente. Estas violaciones de los derechos de autor pueden dar lugar a la terminación del acceso del usuario a la plataforma Egoduco, y puede también resultar en un litigio civil o criminal por la autoridad competente, a solicitud del titular de los derechos.

EGODUCO puede, en alguna ocasión, invitar al usuario a proporcionar comentarios y feedback sobre la plataforma, y en esa circunstancia, cualquier comentario proporcionado por el usuario será considerado No Confidencial y EGODUCO tendrá el derecho, aunque no la obligación, de usar tal comentario sin restricciones.

#### 5. Cesión de licencia

Al subir el Contenido de usuario a la plataforma Egoduco, se inicia un proceso automático de transcodificación de cualquier Contenido de audio y se almacena el Contenido en nuestros servidores, desde los cuales el usuario tiene el control, y autoriza el uso, reproducción, transmisión, distribución, muestra en público o otras comunicaciones al público del Contenido a través de la Plataforma. El usuario cede a EGODUCO esta licencia de forma limitada, en todo el mundo, no exclusiva y libre de royalties.

#### 6. Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los signos distintivos y logotipos que los acompañan son creaciones propias de EGODUCO que ostenta sobre ellos, y en exclusiva, todos los derechos de propiedad intelectual e/o industrial que otorga la legislación vigente.

Asimismo, el diseño de todo este Sitio y todos sus contenidos (texto, gráficos, logotipos, dibujos, fotografías, diseños, software, código fuente y otros) son titularidad exclusiva de EGODUCO, a quien corresponden, en toda su extensión, todos los derechos de propiedad intelectual e/o industrial que de los mismos derivan, en toda su extensión (es decir, por toda la duración legal de dichos derechos, para un ámbito territorial mundial y para todas y cualesquiera modalidades de explotación) o, alternativamente, le han sido debidamente licenciados para su explotación por sus legítimos titulares.

Queda, por lo tanto, estrictamente prohibida la explotación (reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y/o transformación, incluida la traducción) de todos los contenidos del Sitio objeto de propiedad industrial e intelectual por medio alguno, sin mediar la previa autorización, otorgada por escrito, de EGODUCO. Todo ello, bajo las sanciones civiles y penales previstas por la legislación vigente.

Algunos de los contenidos de esta web han sido enviados por los usuarios de esta página. Si se considera que alguno de los contenidos de esta página infringe los derechos de autor, rogamos nos sea comunicado a través de nuestro correo electrónico: [info@egoduco.com](mailto:info@egoduco.com) para atender la reclamación y, en su caso, proceder a la retirada del contenido que se verifique que infringe derechos de terceros.

## 7. Acceso y registro para clientes

Como Usuario que accede a este Sitio para la contratación de los productos y servicios de EGODUCO, Ud. declara y garantiza:

- Que tiene capacidad para contratar;
- Que toda la información personal que nos proporcionará (entre la cual: datos personales –incluidas medidas-, de contacto -incluidos e-mail y/o dirección postal-, identificativos) es veraz, exacta, vigente y auténtica, y que la mantendrá debidamente actualizada por cualquiera de los canales habilitados para contactar con EGODUCO;
- Que conoce que a través de EGODUCO se pueden visualizar contenidos a los que se accede mediante sistemas de pago. En tales casos, deberá leer las condiciones especiales que en cada caso se especificarán en la página web de acceso a los mismos.
- Que ha verificado en el Sitio, leído y entendido, las presentes Condiciones de Uso de EGODUCO;
- Aceptar la [Política de Privacidad y Protección de Datos](#).
- Aceptar la [Política de Cookies](#).

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a Egoduco en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si Egoduco considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, Egoduco podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma Egoduco el Usuario proporciona un correo electrónico que será su nombre de usuario, y una clave de acceso (password). Tanto el nombre de usuario como el password son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma Egoduco, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del nombre de usuario y/o password.

Egoduco no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de Egoduco la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a [info@egoduco.com](mailto:info@egoduco.com).

Por ello, como Usuario responderá de cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que EGODUCO pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de un uso incorrecto del Sitio, un incumplimiento de estas condiciones de uso o de la Ley por parte del Usuario.

## 8. Perfil de usuario

Existen dos tipos de perfiles de usuario, el Usuario Profesional y el Usuario Final.

**Usuario Profesional:** Son los creadores de Contenido. Pueden ser museos, guías turísticos profesionales, empresas turísticas, ayuntamientos, diputaciones y oficinas de turismo. Estos usuarios obtienen un microsite dentro de la plataforma web desde el que pueden promocionar sus servicios como guía turístico, así como crear audioguías de su entorno.

**Usuario Final:** Son consumidores de Contenido, normalmente turistas. Estos usuarios usan la App móvil y la App web para acceder a los servicios ofrecidos por los Usuarios Profesionales, comprar las audioguías y consultarlas en su dispositivo.

## 9. Funcionamiento de los servicios ofrecidos

Los Usuarios Profesionales suben el Contenido a La Plataforma Egoduco respetando las condiciones descritas en la sección [Contenido subido por los Usuarios](#). No es necesario subir todo el Contenido en la misma sesión, si no que se va guardando conforme se sube. Cuando el Usuario Profesional considere que la audioguía está finalizada puede pulsar en PUBLICAR. Un miembro de EGODUCO revisará el Contenido y publicará la audioguía. Egoduco no puede garantizar la calidad del Contenido ni la correcta posesión de los derechos de autor, que será siempre responsabilidad del Usuario, tal y como se recoge en la sección [Contenido subido por los Usuarios](#). A partir de la publicación, el Contenido estará disponible en la App móvil para ser descargado por los Usuarios Finales.

### Contraprestación para el Usuario Profesional

El Usuario Profesional podrá decidir el precio final de la audioguía que él ha creado, e incluso ponerla gratis. EGODUCO pagará al Usuario Profesional el 55% de los beneficios directos ocasionados por la venta de su audioguía a través de la Plataforma Egoduco, una vez descontados impuestos y gastos de gestión por medios de pago. En caso de que la audioguía sea gratis, el Usuario Profesional no recibirá ninguna compensación.

### Promoción especial hasta el 1 de Junio de 2018

Todos los Contenidos creados por guías de turismo profesionales, y subidos a La Plataforma Egoduco hasta el 1 de Junio de 2018, obtendrán el 100% del precio de venta de su audioguía, una vez descontados impuestos y gastos de gestión por medios de pago. Estos Contenidos disfrutarán de esta promoción sin límite de tiempo.

La gestión de los medios de pago está subcontratada actualmente a la empresa PayThunder S.L. y supone actualmente un recargo del 3% de cada transacción, con un mínimo de 0,09€ por transacción.

Los Usuarios Finales pueden encontrar las audioguías en buscadores de internet o a través de códigos QR en carteles o flyers publicitarios. Para acceder al Contenido deben descargar primero la App. Algunas audioguías son gratuitas y otras de pago, que se podrán pagar a través de la propia App.

## 10. Obligaciones de usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma Egoeduco con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma Egoeduco a otros Usuarios.

Egoeduco no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma Egoeduco, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. Egoeduco no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la Plataforma Egoeduco para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en la Plataforma ni en su perfil o el de otro Usuario ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma Egoeduco, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios; - No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de Egoeduco o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;

- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de Egoduco.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a Egoduco de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico [info@egoduco.com](mailto:info@egoduco.com) o por teléfono al +34 687 85 86 65. Egoduco verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma Egoduco por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Asimismo Egoduco se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

## 11. Geolocalización

Egoduco podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario. Estos datos de localización son recogidos y utilizados por Egoduco para mostrar a los Usuarios las audioguías más cercanas a su localización. Los mencionados datos no serán revelados en ningún otro supuesto.

## 12. Responsabilidad de egoduco

La responsabilidad de EGODUCO por los servicios que se contratan a través del Sitio es la legalmente prevista en la normativa española que le es de aplicación y en lo previsto en este Aviso Legal y Condiciones de Uso.

En cuanto al Sitio:

EGODUCO utilizará todos los medios a su alcance para mantener disponible el servicio las 24 horas del día, siete días por semana, comprometiéndose en caso de avería a efectuar, tan pronto como tenga conocimiento de ello, cuantas reparaciones sean necesarias para el restablecimiento del servicio, pero si la falta del servicio se debiera a causas ajenas a EGODUCO tales como interrupción prolongada de cualquier suministro externo, caídas de nodos principales de la Red, conflictos sociales, actuaciones de terceros así como la suspensión temporal del servicio debido a necesidades de actualización de los equipos, EGODUCO no asegurará el restablecimiento del servicio de forma eficaz exonerándose de responsabilidad alguna por los perjuicios que se derivaran de la falta de servicio.

EGODUCO se reserva el derecho a interrumpir temporalmente el acceso al Sitio en cualquier momento y sin previo aviso, cuando ello sea necesario por motivos técnicos, de seguridad, de control, o de mantenimiento.



EGODUCO no se hace responsable de:

1. Las interrupciones, demoras o mal funcionamiento del Sitio así como de los daños que puedan derivar de éstos, originados por causas que escapen a su control (incluidos fallos de suministro eléctrico, falta de acceso a redes de comunicación, ataques de hackers, virus u otros elementos lesivos), causas de Fuerza Mayor, o actuaciones culpables o dolosas del Usuario y/o Cliente;
2. Los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los datos proporcionados por el Usuario y/o Cliente.

### **13. Medidas de seguridad**

Los datos personales comunicados por el usuario a EGODUCO pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a EGODUCO, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos. La comunicación entre los usuarios y la Plataforma utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a https, por tanto, garantizo las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté garantizada.

### **14. Plataforma de resolución de conflictos**

Pongo también a disposición de los usuarios la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **15. Enlaces externos**

Las páginas de la web la Plataforma Egoduco proporciona enlaces a otros sitios web propios y contenidos que son propiedad de terceros tales como:

- Enlaces de afiliados

### **16. Legislación y jurisdicción**

Este Sitio, las compras que en el mismo se realicen, su Aviso Legal y Política de Privacidad se someten a la legislación española que les sea de aplicación.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Almería (España).